

Phụ lục
QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRONG LĨNH VỰC NHÀ Ở
VÀ LĨNH VỰC KINH DOANH BẤT ĐỘNG SẢN THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT
CỦA SỞ XÂY DỰNG VÀ ỦY BAN NHÂN DÂN CẤP HUYỆN TỈNH CAO BẰNG
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 11 năm 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Cao Bằng)

A. LĨNH VỰC NHÀ Ở

I. QUY TRÌNH CẤP TỈNH

1. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục thông báo đủ điều kiện được huy động vốn thông qua việc góp vốn, hợp tác đầu tư, hợp tác kinh doanh, liên doanh, liên kết của tổ chức và cá nhân để phát triển nhà ở (1.012882)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (TTPVHCC)	0,5 ngày
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra hồ sơ, dự thảo kết quả giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	11 ngày
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo kết quả giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	1,5 ngày
Bước 5	Lãnh đạo Sở xem xét, phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	01 ngày
Bước 6	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày
Bước 7	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức tại TTPVHCC	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			15 ngày kể từ ngày tiếp nhận đủ hồ sơ hợp lệ

2. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục chuyển đổi công năng nhà ở đối với nhà ở xây dựng trong dự án thuộc thẩm quyền chấp thuận của UBND cấp tỉnh (1.012883)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra hồ sơ, dự thảo phương án giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	27 ngày
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo kết quả giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	02 ngày
Bước 5	Lãnh đạo Sở Xem xét, trình UBND tỉnh phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	02 ngày
Bước 6	Văn thư vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển hồ sơ đến Văn phòng UBND tỉnh	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày
Bước 7	Thẩm tra hồ sơ, trình Lãnh đạo Văn phòng xem xét, trình lãnh đạo UBND tỉnh phê duyệt.	Công chức phụ trách lĩnh vực phòng Kinh tế, Văn phòng UBND tỉnh	12 ngày
Bước 8	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày
Bước 9	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức tại TTPVHCC	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			45 ngày kể từ ngày tiếp nhận đủ hồ sơ hợp lệ

3. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục thông báo đơn vị đủ điều kiện quản lý vận hành nhà chung cư đối với trường hợp nộp hồ sơ tại Sở Xây dựng (1.012884)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra hồ sơ, dự thảo kết quả giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	24 ngày
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo kết quả giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	2,5 ngày
Bước 5	Lãnh đạo Sở xem xét, phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	02 ngày
Bước 6	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày
Bước 7	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức tại TTPVHCC	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			30 ngày kể từ ngày tiếp nhận đủ hồ sơ hợp lệ

4. Quy trình giải quyết 02 thủ tục hành chính:

- Thủ tục chấp thuận chủ trương đầu tư đồng thời với chấp thuận nhà đầu tư dự án cải tạo, xây dựng lại nhà chung cư không bằng nguồn vốn đầu tư công (1.012885)

- Thủ tục điều chỉnh chấp thuận chủ trương đầu tư đồng thời với chấp thuận nhà đầu tư dự án cải tạo, xây dựng lại nhà chung cư không bằng nguồn vốn đầu tư công (1.012886)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra hồ sơ, dự thảo phương án giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	20 ngày
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo kết quả giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	1,5 ngày
Bước 5	Lãnh đạo Sở Xem xét, trình UBND tỉnh phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	1,5 ngày
Bước 6	Văn thư vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển hồ sơ đến Văn phòng UBND tỉnh	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày
Bước 7	Thẩm tra hồ sơ, trình Lãnh đạo Văn phòng xem xét, trình lãnh đạo UBND tỉnh phê duyệt	Công chức phụ trách lĩnh vực phòng Kinh tế, Văn phòng UBND tỉnh	10 ngày
Bước 8	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày
Bước 9	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức tại TTPVHCC	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			35 ngày kể từ ngày tiếp nhận đủ hồ sơ hợp lệ

5. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục đề xuất cơ chế ưu đãi đầu tư theo quy định tại điểm c khoản 2 Điều 198 của Luật Nhà ở 2023 (1.012887)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra hồ sơ, dự thảo phương án giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	29 ngày
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo kết quả giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	02 ngày
Bước 5	Lãnh đạo Sở Xem xét, trình UBND tỉnh phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	02 ngày
Bước 6	Văn thư vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển hồ sơ đến Văn phòng UBND tỉnh	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày
Bước 7	Thẩm tra hồ sơ, trình Lãnh đạo Văn phòng xem xét, trình lãnh đạo UBND tỉnh phê duyệt	Công chức phụ trách lĩnh vực phòng Kinh tế, Văn phòng UBND tỉnh	15 ngày
Bước 8	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày
Bước 9	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức tại TTPVHCC	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			50 ngày kể từ ngày tiếp nhận đủ hồ sơ hợp lệ

6. Quy trình giải quyết nhóm thủ tục hành chính: Thủ tục thuê nhà ở công vụ thuộc thẩm quyền quản lý của địa phương (1.012891)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công Công chức thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra hồ sơ, dự thảo phương án giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	18 ngày

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo kết quả giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	02 ngày
Bước 5	Lãnh đạo Sở Xem xét, trình UBND tỉnh phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	01 ngày
Bước 6	Văn thư vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển hồ sơ đến Văn phòng UBND tỉnh	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày
Bước 7	Thẩm tra hồ sơ, trình Lãnh đạo Văn phòng xem xét, trình lãnh đạo UBND tỉnh phê duyệt;	Công chức phụ trách lĩnh vực phòng Kinh tế, Văn phòng UBND tỉnh	07 ngày
Bước 8	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày
Bước 9	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức tại TTPVHCC	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			30 ngày kể từ ngày tiếp nhận đủ hồ sơ hợp lệ

7. Quy trình giải quyết nhóm thủ tục hành chính: Thủ tục gia hạn thời hạn sở hữu nhà ở tại Việt Nam cho cá nhân, tổ chức nước ngoài (1.012890)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công Công chức thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra, xem xét hồ sơ, dự thảo phương án giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	18 ngày
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo kết	Lãnh đạo phòng Phát triển	02 ngày

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
	quả giải quyết TTHC	đô thị - Quản lý nhà	
Bước 5	Lãnh đạo Sở Xem xét, trình UBND tỉnh phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	01 ngày
Bước 6	Văn thư vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển hồ sơ đến Phòng Kinh tế - Văn phòng UBND tỉnh	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày
Bước 7	Thẩm định hồ sơ, trình Lãnh đạo Văn phòng xem xét, trình lãnh đạo UBND tỉnh phê duyệt	Công chức phụ trách lĩnh vực phòng Kinh tế, Văn phòng UBND tỉnh	07 ngày
Bước 8	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày
Bước 9	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức tại TTPVHCC	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			30 ngày kể từ ngày tiếp nhận đủ hồ sơ hợp lệ

8. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục cho thuê nhà ở cũ thuộc tài sản công đối với trường hợp chưa có hợp đồng thuê nhà ở (1.012892)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra, xem xét hồ sơ, dự thảo phương án giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	18 ngày
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo phương án giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	02 ngày

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 5	Lãnh đạo Sở xem xét, trình UBND tỉnh phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	01 ngày
Bước 6	Văn thư vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển hồ sơ đến Văn phòng UBND tỉnh	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày
Bước 7	Thẩm định hồ sơ, trình Lãnh đạo Văn phòng xem xét, trình lãnh đạo UBND tỉnh phê duyệt	Công chức phụ trách lĩnh vực phòng Kinh tế, Văn phòng UBND tỉnh	07 ngày
Bước 8	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày
Bước 9	Thông báo cho các cá nhân đủ điều kiện để tiến hành ký hợp đồng thuê nhà	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			30 ngày kể từ ngày tiếp nhận đủ hồ sơ hợp lệ

9. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục cho thuê nhà ở cũ thuộc tài sản công đối với trường hợp nhận chuyển quyền thuê nhà ở (1.012897)

9.1. Trường hợp người đang sử dụng nhà ở nhận chuyển quyền thuê nhà ở trước ngày 06 tháng 6 năm 2013

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công Công chức thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra, xem xét hồ sơ, đăng tải thông tin 03 lần liên tục, trên cổng thông tin điện tử của đơn vị, dự thảo phương án giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	27 ngày
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo	Lãnh đạo phòng Phát triển	02 ngày

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
	phương án giải quyết TTHC	đô thị - Quản lý nhà	
Bước 5	Lãnh đạo Sở xem xét, trình UBND tỉnh phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	02 ngày
Bước 6	Văn thư vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển hồ sơ đến Văn phòng UBND tỉnh	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày
Bước 7	Thẩm định hồ sơ, trình Lãnh đạo Văn phòng xem xét, trình lãnh đạo UBND tỉnh phê duyệt	Công chức phụ trách lĩnh vực phòng Kinh tế, Văn phòng UBND tỉnh	12 ngày
Bước 8	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày
Bước 9	Thông báo cho các cá nhân đủ điều kiện để tiến hành ký hợp đồng thuê	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			45 ngày kể từ ngày tiếp nhận đủ hồ sơ hợp lệ

9.2. Trường hợp người đang thực tế sử dụng nhà ở là người nhận chuyển quyền thuê nhà ở từ ngày 06 tháng 6 năm 2013

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công Công chức thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra, xem xét hồ sơ, dự thảo phương án giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	14 ngày
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo phương án giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	1,5 ngày

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 5	Lãnh đạo Sở xem xét, trình UBND tỉnh phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	1,5 ngày
Bước 6	Văn thư vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển hồ sơ đến Văn phòng UBND tỉnh	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày
Bước 7	Thẩm định hồ sơ, trình Lãnh đạo Văn phòng xem xét, trình lãnh đạo UBND tỉnh phê duyệt	Công chức phụ trách lĩnh vực phòng Kinh tế, Văn phòng UBND tỉnh	06 ngày
Bước 8	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày
Bước 9	Thông báo cho các cá nhân đủ điều kiện để tiến hành ký hợp đồng thuê	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			25 ngày kể từ ngày tiếp nhận đủ hồ sơ hợp lệ

10. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục cho thuê nhà ở cũ thuộc tài sản công đối với trường hợp ký lại hợp đồng thuê (1.012898)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công Công chức thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra hồ sơ, dự thảo kết quả giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	11 ngày
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo kết quả giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	1,5 ngày
Bước 5	Lãnh đạo Sở xem xét, phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	01 ngày

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 6	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày
Bước 7	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức tại TTPVHCC	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			15 ngày kể từ ngày tiếp nhận đủ hồ sơ hợp lệ

11. Quy trình giải quyết nhóm thủ tục hành chính: Thủ tục bán nhà ở cũ thuộc tài sản công (1.012893)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra hồ sơ, Hội đồng xác định giá bán nhà ở)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	27 ngày
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo phương án giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	02 ngày
Bước 5	Lãnh đạo Sở Xem xét, trình UBND tỉnh phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	02 ngày
Bước 6	Văn thư vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển hồ sơ đến Văn phòng UBND tỉnh	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày
Bước 7	Thẩm định hồ sơ, trình Lãnh đạo Văn phòng xem xét, trình lãnh đạo UBND tỉnh phê duyệt	Công chức phụ trách lĩnh vực phòng Kinh tế, Văn phòng UBND tỉnh	12 ngày
Bước 8	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày

Bước 9	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			45 ngày kể từ ngày tiếp nhận đủ hồ sơ hợp lệ

12. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục giải quyết bán phần diện tích nhà đất sử dụng chung của nhà ở cũ thuộc tài sản công (1.012894)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra, xem xét hồ sơ, tham vấn ý kiến chuyên gia (nếu có), thành lập hội đồng xác định giá, dự thảo phương án giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	27 ngày
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo phương án giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	02 ngày
Bước 5	Lãnh đạo Sở xem xét, trình UBND tỉnh phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	02 ngày
Bước 6	Vấn thư vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển hồ sơ đến Văn phòng UBND tỉnh	Vấn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày
Bước 7	Thẩm định hồ sơ, trình Lãnh đạo Văn phòng xem xét, trình lãnh đạo UBND tỉnh phê duyệt	Công chức phụ trách lĩnh vực phòng Kinh tế, Văn phòng UBND tỉnh	12 ngày
Bước 8	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Vấn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày
Bước 9	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức tại TTPVHCC	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian

Tổng thời gian thực hiện TTHC:		45 ngày kể từ ngày Sở Xây dựng tiếp nhận đủ hồ sơ hợp lệ
---------------------------------------	--	---

13. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục thẩm định giá bán, giá thuê mua nhà ở xã hội/nhà ở cho lực lượng vũ trang nhân dân (1.012895)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra, xem xét hồ sơ, thẩm định hồ sơ), dự thảo phương án giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	24 ngày
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo phương án giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	2,5 ngày
Bước 5	Lãnh đạo Sở xem xét, phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	02 ngày
Bước 6	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày
Bước 7	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức tại TTPVHCC	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			30 ngày kể từ ngày tiếp nhận đủ hồ sơ hợp lệ

14. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục cho thuê, cho thuê mua nhà ở xã hội do Nhà nước đầu tư xây dựng bằng vốn đầu tư công (1.012896)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra, xem xét hồ sơ, lập danh sách đối tượng, dự thảo phương án giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	17 ngày
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo phương án giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	02 ngày
Bước 5	Lãnh đạo Sở xem xét, trình UBND tỉnh phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	02 ngày
Bước 6	Văn thư vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển hồ sơ đến Văn phòng UBND tỉnh	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày
Bước 7	Thẩm định hồ sơ, trình Lãnh đạo Văn phòng xem xét, trình lãnh đạo UBND tỉnh phê duyệt	Công chức phụ trách lĩnh vực phòng Kinh tế, Văn phòng UBND tỉnh	7 ngày
Bước 8	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày
Bước 9	Thông báo cho các cá nhân đủ điều kiện để tiến hành ký hợp đồng thuê, thuê mua	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			30 ngày kể từ ngày tiếp nhận đủ hồ sơ hợp lệ

15. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua (1.012905)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công Công chức thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra, xác minh, thẩm định hồ sơ, dự thảo phương án giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	11 ngày
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo kết quả giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	1,5 ngày
Bước 5	Lãnh đạo Sở xem xét, phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	1 ngày
Bước 6	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày
Bước 7	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức tại TTPVHCC	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			15 ngày kể từ ngày tiếp nhận đủ hồ sơ hợp lệ

II. QUY TRÌNH CẤP HUYỆN

1. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục công nhận Ban quản trị (1.012888)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển bộ phận chuyên môn xử lý hồ sơ.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện	0,5 ngày
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công công chức thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng chuyên môn UBND cấp huyện	0,5 ngày
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra, nghiên cứu hồ sơ, dự thảo phương án giải quyết TTHC)	Công chức phòng chuyên môn UBND cấp huyện	04 ngày
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo kết quả giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng chuyên môn UBND cấp huyện	01 ngày
Bước 5	Lãnh đạo UBND huyện xem xét, phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo UBND cấp huyện	0,5 ngày
Bước 6	Văn thư vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả về Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.	Văn thư UBND huyện	0,5 ngày
Bước 7	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			7 ngày làm việc

B. LĨNH VỰC KINH DOANH BẤT ĐỘNG SẢN

I. QUY TRÌNH CẤP TỈNH

1. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Cấp giấy phép hoạt động của Sàn giao dịch bất động sản (1.012900)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày làm việc
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển	0,5 ngày làm việc

		đô thị - Quản lý nhà	
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra, xác minh, thẩm định hồ sơ, dự thảo dự thảo kết quả giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	11 ngày làm việc
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo kết quả giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	1,5 ngày làm việc
Bước 5	Lãnh đạo Sở xem xét, phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	01 ngày làm việc
Bước 6	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày làm việc
Bước 7	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức tại TTPVHCC	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			15 ngày làm việc

2. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Cấp lại giấy phép hoạt động của Sàn giao dịch bất động sản (trong trường hợp Giấy phép bị mất, bị rách, bị cháy, bị tiêu hủy, bị hỏng) 1.012901

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày làm việc
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày làm việc
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra, xem xét hồ sơ, thẩm định hồ sơ, dự thảo phương án giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	2,5 ngày làm việc
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo phương án giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày làm việc
Bước 5	Lãnh đạo Sở xem xét, phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	0,5 ngày làm việc
Bước 6	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày làm việc
Bước 7	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức tại TTPVHCC	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			05 ngày làm việc

3. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Cấp lại giấy phép hoạt động của Sàn giao dịch bất động sản (trong trường hợp thay đổi thông tin của sàn) 1.012902

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ.	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày làm việc
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày làm việc
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra, xác minh, thẩm định hồ sơ, dự thảo phương án giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	2,5 ngày làm việc
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo kết quả giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày làm việc
Bước 5	Lãnh đạo Sở Xem xét phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	0,5 ngày làm việc
Bước 6	Vấn thư vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả về TTPVHCC	Vấn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày làm việc
Bước 7	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức tại TTPVHCC	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			05 ngày làm việc

4. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Thông báo quyền sử dụng đất đã có hạ tầng kỹ thuật trong dự án bất động sản đủ điều kiện chuyển nhượng cho cá nhân tự xây dựng nhà ở 1.012903

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra, xác minh, thẩm định hồ sơ, dự thảo dự thảo kết quả giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	11 ngày

Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo kết quả giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	1,5 ngày
Bước 5	Lãnh đạo Sở xem xét, phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	01 ngày
Bước 6	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày
Bước 7	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức tại TTPVHCC	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			15 ngày kể từ ngày nhận được thông báo của chủ đầu tư dự án

5. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục đăng ký cấp quyền khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu về nhà ở và thị trường bất động sản thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh: 1.012904

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày làm việc
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày làm việc
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra hồ sơ, dự thảo dự thảo kết quả giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	02 ngày làm việc
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo kết quả giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày làm việc
Bước 5	Lãnh đạo Sở xem xét, trình UBND tỉnh phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	0,5 ngày làm việc
Bước 6	Văn thư vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển hồ sơ đến Văn phòng UBND tỉnh	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày làm việc
Bước 7	Thẩm tra hồ sơ, trình Lãnh đạo Văn phòng xem xét, trình lãnh đạo UBND tỉnh phê duyệt	Công chức phụ trách lĩnh vực phòng Kinh tế, Văn phòng UBND tỉnh	02 ngày làm việc
Bước 8	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày làm việc

Bước 9	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức tại TTPVHCC	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			7 ngày làm việc

6. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Chuyển nhượng toàn bộ hoặc một phần dự án bất động sản do UBND cấp tỉnh quyết định việc đầu tư (1.012911)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Kiểm tra hồ sơ, dự thảo dự thảo kết quả giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	27 ngày
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo kết quả giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	02 ngày
Bước 5	Lãnh đạo Sở xem xét, trình UBND tỉnh phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	02 ngày
Bước 6	Văn thư vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển hồ sơ đến Văn phòng UBND tỉnh	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày
Bước 7	Thẩm tra hồ sơ, trình Lãnh đạo Văn phòng xem xét, trình lãnh đạo UBND tỉnh phê duyệt	Công chức phụ trách lĩnh vực phòng Kinh tế, Văn phòng UBND tỉnh	12 ngày
Bước 8	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày
Bước 9	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức tại TTPVHCC	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			45 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ

7. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Cấp mới chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản (1.012906)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày làm việc
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày làm việc
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ Kiểm tra hồ sơ, danh sách cá nhân cấp chứng chỉ được phê duyệt, in chứng chỉ và soạn văn bản trình Lãnh đạo Sở	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	05 ngày làm việc
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo phương án giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày làm việc
Bước 5	Lãnh đạo Sở xem xét, trình UBND tỉnh phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	0,5 ngày làm việc
Bước 6	Văn thư vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển hồ sơ đến Văn phòng UBND tỉnh	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày làm việc
Bước 7	Thẩm tra hồ sơ, trình Lãnh đạo Văn phòng xem xét, trình lãnh đạo UBND tỉnh phê duyệt	Công chức phụ trách lĩnh vực phòng Kinh tế, Văn phòng UBND tỉnh	02 ngày làm việc
Bước 8	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày làm việc
Bước 9	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức tại TTPVHCC	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			10 ngày làm việc

8. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Cấp lại chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản (Trường hợp chứng chỉ bị mất, bị rách, bị cháy, bị hủy hoại chứng chỉ do thiên tai hoặc lý do bất khả kháng khác) (1.012907)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
------------------	--------------------	-----------------------	--------------------

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày làm việc
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày làm việc
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Xem xét, xử lý hồ sơ, dự thảo phương án giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	05 ngày làm việc
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo phương án giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày làm việc
Bước 5	Lãnh đạo Sở xem xét, trình UBND tỉnh phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	0,5 ngày làm việc
Bước 6	Văn thư vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển hồ sơ đến Văn phòng UBND tỉnh	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày làm việc
Bước 7	Thẩm tra hồ sơ, trình Lãnh đạo Văn phòng xem xét, trình lãnh đạo UBND tỉnh phê duyệt	Công chức phụ trách lĩnh vực phòng Kinh tế, Văn phòng UBND tỉnh	02 ngày làm việc
Bước 8	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày làm việc
Bước 9	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức tại TTPVHCC	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			10 ngày làm việc

9. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Cấp lại chứng chỉ hành nghề môi giới bất động sản (Trường hợp chứng chỉ cũ bị hết hạn hoặc sắp hết hạn) (1.012910)

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian quy định
Bước 1	Kiểm tra, hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, quét (scan) lưu trữ hồ sơ điện tử, chuyển đến Sở Xây dựng xử lý hồ sơ	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	0,5 ngày làm việc
Bước 2	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, phân công thụ lý hồ sơ	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày làm việc
Bước 3	Thụ lý giải quyết hồ sơ (Xem xét, xử lý hồ sơ, dự thảo phương án giải quyết TTHC)	Công chức phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	05 ngày làm việc
Bước 4	Lãnh đạo phòng chuyên môn xem xét, cho ý kiến đối với dự thảo phương án giải quyết TTHC	Lãnh đạo phòng Phát triển đô thị - Quản lý nhà	0,5 ngày làm việc
Bước 5	Lãnh đạo Sở xem xét, trình UBND tỉnh phê duyệt kết quả TTHC	Lãnh đạo Sở Xây dựng	0,5 ngày làm việc
Bước 6	Văn thư vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển hồ sơ đến Văn phòng UBND tỉnh	Văn thư Sở Xây dựng	0,5 ngày làm việc
Bước 7	Thẩm tra hồ sơ, trình Lãnh đạo Văn phòng xem xét, trình lãnh đạo UBND tỉnh phê duyệt	Công chức phụ trách lĩnh vực phòng Kinh tế, Văn phòng UBND tỉnh	02 ngày làm việc
Bước 8	Vào sổ văn bản, đóng dấu, chuyển kết quả đến TTPVHCC	Văn thư Văn phòng UBND tỉnh	0,5 ngày làm việc
Bước 9	Trả kết quả cho cá nhân, tổ chức tại TTPVHCC	Công chức Sở Xây dựng tại TTPVHCC	Không tính thời gian
Tổng thời gian thực hiện TTHC:			10 ngày làm việc